

Департамент образования и науки Приморского края
краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Спасский индустриально - экономический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
_____ Н.В.Заяц
« ___ » _____ 20__ г

Фонд

оценочных средств

по учебной дисциплине

Психология общения

по специальности СПО

11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных
приборов и устройств

г. Спасск - Дальний

2018 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО: 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств Профессионального уровня подготовки программы учебной дисциплины Психология общения.

Разработчики:

Организация-разработчик: краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Спасский индустриально - экономический колледж»

Разработчик: Скок Людмила Семёновна, преподаватель

Одобрено на заседании цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № ____ от «___» _____ 20__ г.

Председатель ЦК _____ Р.В. Гулая

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.....	6
3. Оценка освоения учебной дисциплины	7
3.1. Формы и методы оценивания.....	7
3.2. Задания для оценки освоения учебной дисциплины.....	10
4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине	13

1 Паспорт фонда оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины **Психология общения** обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО: 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств программы учебной дисциплины Психология общения следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-11	<ul style="list-style-type: none">- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов-приемы саморегуляции в процессе общения

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

2.1 В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1.1

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.- приемы саморегуляции в процессе общения	<ul style="list-style-type: none">- грамотно выступает с сообщениями.- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации- намечает и описывает приемы саморегуляции.	<ul style="list-style-type: none">- анализ выполнения практических работ- текущий контроль;- защита внеаудиторной самостоятельной работы;- дифференцированный зачет
Умения: <ul style="list-style-type: none">- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">- умеет слушать, обобщать, анализировать, принимать решения в коллективной форме организации учебного процесса.- самостоятельно и творчески подходит к выполнению самостоятельной работы.- в учебной и профессиональной деятельности демонстрирует гуманность, доброжелательность, толерантность	<ul style="list-style-type: none">- активность на занятиях в группах;- дифференцированный зачет

3 Оценка освоения учебной дисциплины:

3.1 Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине **Психология общения** направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Таблица 3.1

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1 Психологические аспекты общения			Тестирование.	У 1, У 2, З 1,3 2, ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 6	ДЗ	У 1 - У 4 З 1 - З 4 ОК 1 – ОК11
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	Устный опрос Практические работы №1 Оценка результатов самостоятельной работы	У 1, З 1,3 2, ОК 1, ОК 2, ОК 4				
Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	Устный опрос Оценка результатов самостоятельной работы	У 1, З 1,3 2, ОК 1, ОК 2, ОК 4				
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	Устный опрос Практические работы №2 Оценка результатов самостоятельной работы	У 1, У 2 З 1, З 2, З 3, З 4 ОК 1- ОК 4				
Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	Устный опрос Оценка результатов самостоятельной работы Практические работы №3	У 1, У 4 З 1, З 2, З 3, З 4 ОК 1- ОК4, ОК 6				
Тема 1.5 Формы делового общения и их	Устный опрос Оценка результатов самостоятельной работы Практические работы №4	У 2, У 3 З 1, З 2, З 3, З 4 ОК 1- ОК4, ОК 6				

характеристики						
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			Тестирование.	У 1, У 2 З 1, З 2, З 3, З 4 ОК 1- ОК3, ОК 6		
Тема 2.1 Конфликт, его сущность и основные характеристики	Устный опрос Тестирование Оценка результатов самостоятельной работы	У 1, У 2 З 1 - З 3, З 4 ОК 2, ОК6,				
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Устный опрос Практические работы № 6 Оценка результатов Тестирование самостоятельной работы	У 1, У 2, У 4 З 1 - З 4 ОК 2- ОК4, ОК6				
Раздел 3 Этические формы общения			Контрольная работа	У 1, У 2 З 1 - З 4 ОК 1- ОК4, ОК6		
Тема 3.1 Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	Устный опрос Оценка результатов самостоятельной работы	У 1, У 2 З 1 - З 4 ОК 1- ОК4, ОК6				

3.2 Задания для оценки освоения учебной дисциплины

Раздел 1 Психологические аспекты общения

I Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятия «психология общения».
2. Предметом изучения психологии общения является ...
3. Перечислите методы изучения, используемые в психологии общения.
4. Назовите основную роль общения в профессиональной деятельности человека

Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия

I Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие общественные отношения, сущность которых – во взаимодействии.
2. Перечислите и охарактеризуйте типы межличностных отношений.
3. Перечислите основные функции общения.
4. Перечислите и охарактеризуйте виды общения.

Тема 1.2 Классификация общения

I Контрольные вопросы:

1. Что входит в понятие «перцептивная сторона общения»?
2. Что оказывает влияние на первое впечатление о человеке?
3. Перечислите факторы, оказывающие влияние на восприятие?
4. Какие типичные искажения при восприятии вы знаете?
5. Какие психологические механизмы восприятия вам известны?
6. Раскройте сущность каждого механизма.
7. Как влияет имидж на восприятие человека?

II Практическая работа: Деловая игра «Круг общения». Самодиагностика по теме «Общение», определение способностей к общению

1. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.

Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

I Контрольные вопросы:

1. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»?
2. В чем сущность трансактного анализа процесса взаимодействия по Э. Берну?
3. Охарактеризуйте взаимодействие с позиций ориентации на контроль и понимание.
4. Опишите основные формы совместной деятельности.
5. Перечислите основные стратегия взаимодействия определяющие характер общественных отношений.

Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

I Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие коммуникация.
2. Перечислите виды речи.
3. Охарактеризуйте механизмы речи.
4. Какие коммуникативные барьеры вам известны? Раскройте сущность каждого барьера и приведите примеры из повседневной жизни.
5. Назовите виды невербальных средств общения.
6. Перечислите и охарактеризуйте виды, правила и техники слушания.
7. Какое значение имеет толерантность для эффективности общения.

II Практическая работа:

Практическая работа №2

Раздел 3. Конфликты и способы их

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики

I Контрольные вопросы:

1. Раскройте содержание понятия «конфликт».
2. Существует ли взаимосвязь между формулой конфликта и возможностью его разрешения?
3. Перечислите классификацию и виды конфликта.
4. Перечислите и охарактеризуйте функции конфликта.

II Практическая работа:

Практическая работа №3: Самодиагностика «Твоя конфликтность», «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.

Практическая работа №4: Анализ произведенных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. Тренинг «Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения».

Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

I Контрольные вопросы:

1. Перечислите особенности реагирования в конфликтах.
2. Охарактеризуйте виды эмоционального реагирования: Гнев и агрессия.
3. Раскройте понятие «разрядка эмоций».
4. Какие правила поведения в конфликтной ситуации вы можете взять себе на «вооружение»?
5. Что запрещено в конфликте?
6. Охарактеризуйте понятие «толерантность».
7. Какое влияние имеет толерантность на решение конфликтной ситуации?

II Задания для самостоятельной работы студентов: Подготовьте сообщение на темы «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».

Раздел 4. Этические формы общения

Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре

I Контрольные вопросы:

1. Как возникли и что выражают термины «этика» и «мораль»?
2. Перечислите категории этики.
3. Перечислите нормы морали.
4. Сформируйте моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
5. Что означает слово «этикет»?
6. Какая взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
7. Перечислите функции этикета.
8. Сформулируйте основные принципы делового этикета.
9. Какие основные формы обращения и приветствия вы используете в повседневной жизни?

II Практическая работа:

Практическая работа №5, №6: Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.

3.3 Задания для выполнения контрольной работы

Вариант 1

1. Дайте определение понятий: общение.

2. Вербальное средство общения - это:

1. биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
2. пространственная ориентация партнеров в момент общения;
3. зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
4. ритмико-интонационные стороны речи;
5. включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.

3. Перечислите барьеры непонимания «Барьер социально- культурного различия»;

4. Дайте определение понятий: интеракция.

5. Механизм восприятия: эмоциональное сопереживание другому.

Вариант 2

1. Какие из следующих видов взаимодействий являются:

а) коммуникацией;

б) общением:

1. связь человека и машины;
2. телефонная связь между индивидами;
3. внутривидовая связь животных;
4. разговор матери с сыном;
5. связь между компьютерными системами.

2. Перечислите функции общения.

3. Перечислите виды коммуникативной стороны общения.

4. Виды интерактивного общения:

1. Кооперация;
2. Аттракция;
3. Эмпатия;
4. Конкуренция.

5. Механизм восприятия: Поставить себя на место партнера.

Вариант 3

1. Перечислите структуру общения.

2. Невербальное средство общения - это:

1. включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов;

2. ритмико-интонационные стороны речи;
3. пространственная ориентация партнеров в момент общения;
4. зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
5. биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений.

3. Размещение партнеров на расстоянии до 45 см называют:

- А- интимным;
- Б- социальным;
- В- публичным.

4. Транзактный анализ, Э. Берн выделяет три состояния

- 5. Механизм восприятия:** Приписывание причины поведения другим людям – объяснить поведение других (причинность).

Вариант 4

1. Перечислите виды слушания.

2. Дайте определение понятий: общение.

3. Размещение партнеров на расстоянии до 120 см называют:

- А- интимным;
- Б -социальным;
- В- публичным;
- Г – личная..

4. Перечислите виды взаимодействия (интерактивная сторона общения).

5. Механизм привлекательности, положительного эмоционального отношения.

Правильные ответы:

Вариант 1:

1. Общение – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности.
2. 4; 5
3. Социальные, политические, религиозные, профессиональные.
4. Интеракция - организация взаимодействия между индивидами, обмен не только знаниями, идеями, но и действиями.
5. Эмпатия.

Вариант 2:

1. а) 1, 5; б) 2,3,4.
2. Инструментальную, синдикативную, трансляционную, самовыражение, экспрессивную, социального контроля, социализация.

3. Невербальное и вербальное общения.
4. 1,4.
5. Идентификация

Вариант 3:

1. Коммуникативная, интерактивная, прецептивная сторона.
2. 3,4,5.
3. Интимная зона.
4. Родитель, ребенок, взрослый.
5. Каузальная атрибуция

Вариант 4:

1. Активный, пассивный.
2. Общение – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности;
3. г.
4. Конкуренция, кооперация.
5. Аттракция.

Задания для выполнения контрольной работы №2 по теме «Этические формы общения»:

Вариант 1

1. Назовите и охарактеризуйте категории морали
2. Дополните: альтруизм – это...
3. Сформулируйте основные принципы делового этикета.

Вариант 2

1. Перечислите функции морали.
2. Дополните: гуманизм – это ...
3. Перечислите и охарактеризуйте нормы культуры поведения.

Вариант 3

1. Дайте определение: профессиональная этика.
2. Дополните: милосердие – это ...
3. Перечислите и охарактеризуйте этические ценности.

Вариант 4

1. Перечислите структуру морали.
2. Дополните: патриотизм – это ...
3. Дайте определение этикет.

3.4 Зачетное тестирование

Вариант 1

1. Общение - это:

- а) Информационный обмен;
- б) Взаимодействие людей в ходе выполнения совместной деятельности;
- в) Понимание партнера по общению;
- г) все ответы верны.

4. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- а) деловое;
- б) манипулятивное;
- в) светское;
- г) формально-ролевое.

3. К вербальным средствам общения относятся:

- а) устная речь;
- б) письменная речь
- в) устная и письменная речь;
- г) интонации голоса;
- д) мимика.

4. Вид слушания позволяет переживать те же чувства, которые переживает собеседник, отражать эти чувства, понимать эмоциональное состояние собеседника и разделять его.

- а) пассивное слушания;
- б) активное слушание;
- в) эмпатическое слушание.

5. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера.

6. Дайте определение понятий: интерактивная сторона общения...

- а) общение как взаимодействие;
- б) общение как обмен информацией;
- в) общение как восприятие людьми друг друга.

7. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- а) эмпатия;
- б) рефлексия;
- в) экспрессивность.

8. Дополните:представляет собой открытое столкновение противоположных позиций, интересов, мнений, взглядов.

9. Перечислите типы конфликта по составу и количеству конфликтующих сторон или участников конфликтов:

10. Моральный принцип, предписывающий сострадание к другим людям, бескорыстное служение им и готовность к самоотречению во имя их блага и счастья.

- а) гуманизм;
- б) милосердие;
- в) альтруизм;
- г) миролюбие.

Вариант 2

1. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности – это

- а) спор;
- б) общение;
- в) коммуникация;
- г) дискуссия.

2. Дополните: общение – это авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением, установками и мыслями, принуждения его к определенным действиям или решениям.

3. Вид слушание. Просто слушать человека, просто давать ему понять, что он не один, что вы его слушаете, понимаете и готовы поддержать.

- а) пассивное слушания;
- б) активное слушание;
- в) эмпатическое слушание.

4. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

- а) жесты;
- б) позы;
- в) мимика;
- г) все перечисленные;
- д) выражение лица.

5. Процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения – это ...

- а) коммуникативная сторона;

- б) перцептивная сторона;
- в) интерактивная сторона.

6. Виды взаимодействия:

- а) идентификация;
- б) конкуренция;
- в) эмпатия;
- г) кооперация;
- д) аттракция.

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- а) аттракция;
- б) аффилиация;
- в) гипноз.

8. Дайте определение понятию конфликт

9. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

- а) избегание;
- б) сотрудничество;
- в) конкуренция;
- г) приспособление;
- д) компромисс.

10. Сострадательная и деятельная любовь, выражающаяся в готовности помогать каждому нуждающемуся и распространяющаяся на всех людей, а в пределе - на все живое – это

- а) гуманизм;
- б) милосердие;
- в) альтруизм;
- г) миролюбие.

Вариант 3

1. Дайте определение, общение – это

2. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера.

- 3. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.**
- а) светское;
 - б) ролевое;
 - в) деловое;
 - г) примитивное.
- 4. Дайте определение понятий: интерактивная сторона общения...**
- а) общение как взаимодействие;
 - б) общение как обмен информацией;
 - в) общение как восприятие людьми друг друга.
- 5. Укажите вербальные средства общения:**
- а) мимика;
 - б) речь;
 - в) взгляд;
 - г) поза;
 - д) жест.
- 6. Дополните: это постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний.**
- 7. Основные механизмы познания другого человека:**
- а) эмпатия;
 - б) кооперация;
 - в) рефлексия;
 - г) идентификация.
- 8. Умение уступить другому в интересах улучшения взаимоотношений - это**
- а) избегание;
 - б) сотрудничество;
 - в) конкуренция;
 - г) компромисс;
 - д) приспособление.
- 9. Столкновение противоположных позиций, интересов, мнений, взглядов – это...**
- а) общение;
 - б) конфликт;
 - в) манипуляция.
- 10. Философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность**
- а) педагогика;
 - б) этика;

- в) философия;
- г) психология.

Вариант 4

1. Общение – это:

- а) многоплановый многоуровневый процесс установления контактов;
- б) процесс порождающийся потребностями;
- в) усвоение опыта в деятельности;
- г) все перечисленное.

2. Какие из следующих видов взаимодействий являются общением:

- а) связь человека и машины;
- б) телефонная связь между индивидами;
- в) внутривидовая связь животных;
- г) разговор матери с сыном;
- д) связь между компьютерными системами.

3. Манипулирующее воздействие проявляется в ...

- а) использовании человека в корыстных целях;
- б) демонстрации своей позиции;
- в) в покровительственном отношении к человеку.

4. Человеческая речь характеризуется:

- а) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции;
- б) определенной логикой построения фраз;
- в) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях;
- г) все ответы верны.

5. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

- а) смысловые
- б) эмоциональные
- в) физические

6. Общение как взаимодействие:

- а) коммуникативная сторона общения;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона.

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- а) аттракция;

б) аффилиация;

в) гипноз.

8. Перечислите типы конфликта по составу и количеству конфликтующих сторон или участников конфликтов:

9. Дополните: Философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность – это ...

10. Система принципов и норм, определяющие характер отношений между людьми в соответствии с принятыми в данном обществе понятиями о добре и зле, справедливом и несправедливом, достойном и недостойном – это...

а) конфликт;

б) нравы;

в) гуманизм;

г) мораль;

д) милосердие.

Правильные ответы

Вариант 1

1. г;

2. б;

3. а, б, в, г;

4. в;

5. б;

6. а;

7. а;

8. конфликт;

9. внутриличностные, межличностные, межгрупповые, между группой и личности;

10. в.

Вариант 2

1. б;

2. императивное;

3. б;

4. г;

5. б;

6. а, г;

7. а;

8. Столкновение противоположных позиций, интересов, мнений, взглядов.

9. в;

10. б.

Вариант 3

1. Общение – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности;

2. б;

3. б;

4. а;

5. б;

6. эмпатия;

7. а, в, г;

8. г;

9. б;

10. б.

Вариант 4

1. г;

2. б,в,г;

3. а;

4. г;

5. а;

6. б;

7. а;

8. внутриличностные, межличностные, межгрупповые, между группой и личности;

9. этика;

10. г.

Критерии оценок:

Вариант	№ вопросы, баллы										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	общий
1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	24
2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	2	24
3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	24
4	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	24

Оценка: «5» - от 24 – 22 баллов;

«4» - от 21 – 18 баллов;

«3» – от 17 – 13 баллов;

«2» – от 12 баллов.

Дополнения и изменения к комплекту ФОС на учебный год

Дополнения и изменения к комплекту ФОС на _____ учебный год по дисциплине
Менеджмент.

В комплект ФОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте ФОС обсуждены на заседании ЦК

«_____» _____ 20____ г. (протокол № _____).

Председатель ЦК _____ / _____ /